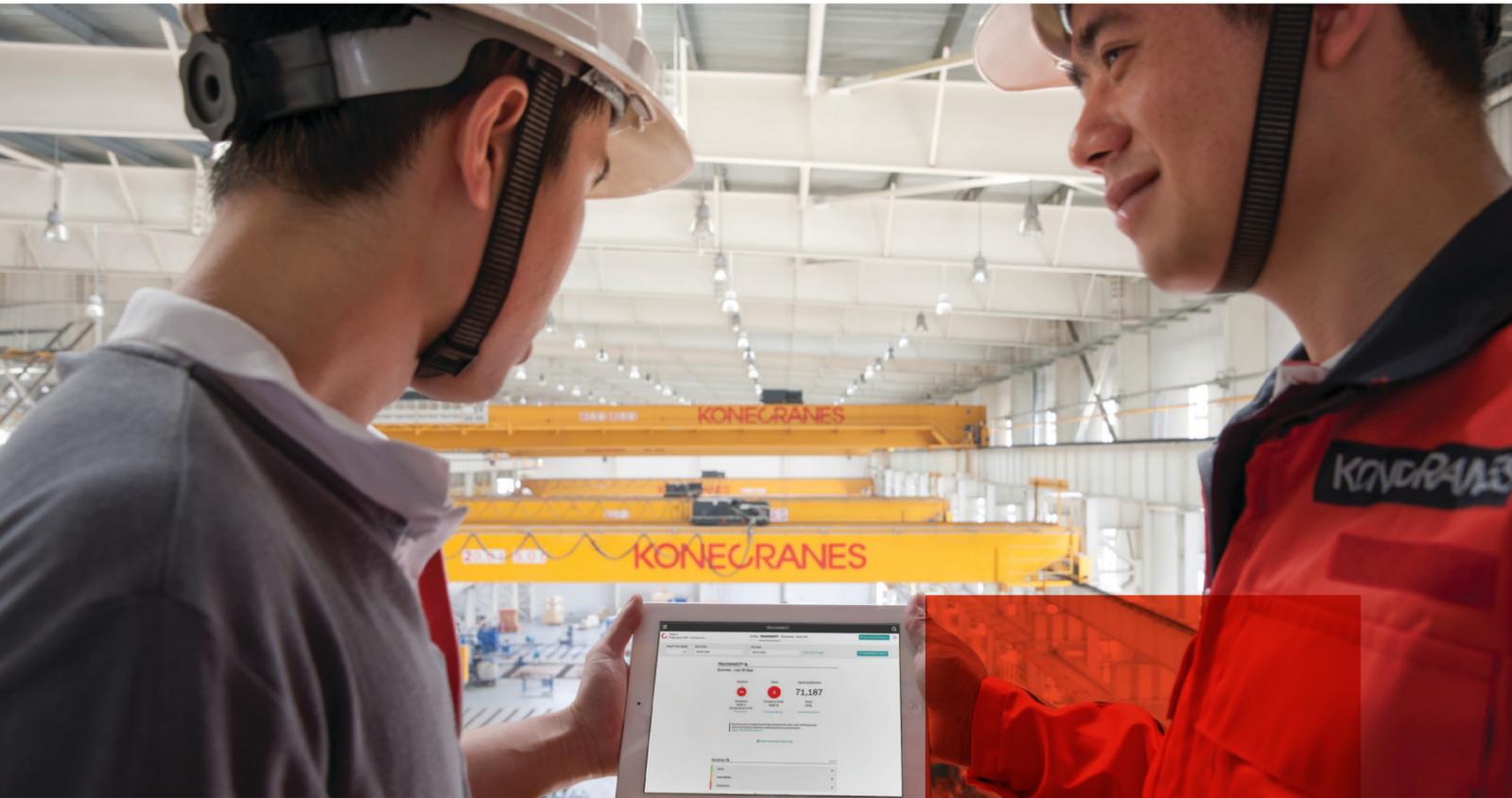


KONECRANES SERVICE

TRUCONNECT® Servicio remoto





Mejorando la seguridad y la productividad en tiempo real

Brindamos servicios de mantenimiento especializado y repuestos para todo tipo de marcas de puentes grúa y polipastos industriales. Nuestro objetivo es mejorar la seguridad y productividad de las operaciones de nuestros clientes.

Adoptamos un enfoque integral y sistemático para gestionar los activos de los clientes a lo largo de nuestros Servicios de Ciclo de Vida; conectando datos, máquinas y personas para ofrecer una experiencia al cliente digitalmente y habilitada en tiempo real.



SERVICIOS DE CICLO DE VIDA EN TIEMPO REAL

CONECTADO

Los miembros del cuerpo técnico ingresan los hallazgos de inspección y mantenimiento cuando están en el sitio. La supervisión remota de TRUCONNECT recopila continuamente datos de estado, uso y funcionamiento y emite alertas de seguridad.

OBTENGA INFORMACIÓN

Los datos de uso completos, la información de mantenimiento, los detalles de los activos y el historial de servicio están disponibles casi en tiempo real en nuestro portal de clientes, yourKONECRANES.com. Se pueden extraer conocimientos prácticos mediante la observación de anomalías, patrones y tendencias para un solo activo o una flota completa.

OPTIMIZAR

Compartiendo nuestro amplio conocimiento y experiencia, brindamos recomendaciones y discutimos cómo cada acción puede optimizar las operaciones y el mantenimiento.

Una visión integral de las necesidades de mantenimiento y el rendimiento de los equipos.

El mantenimiento preventivo es esencial para mantener sus grúas en óptimas condiciones de funcionamiento. El monitoreo remoto TRUCONNECT junto con un programa de mantenimiento preventivo / predictivo CARE de Konecranes proporciona valiosos datos operativos y de tiempo que se pueden usar junto con información de inspección y mantenimiento para obtener una visión integral de las necesidades y el rendimiento de mantenimiento del equipo.

La incorporación de elementos de mantenimiento predictivo, incluyendo el monitoreo remoto TRUCONNECT, a un programa CARE puede optimizar aún más las actividades de mantenimiento, reducir el tiempo de inactividad no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y el valor del ciclo de vida del equipo.

El mantenimiento predictivo utiliza la condición de monitoreo, inspecciones avanzadas y análisis de datos para predecir fallos de componentes o equipos. Las recomendaciones para reparar o reemplazar componentes se basan en una combinación de los datos encontrados en los mantenimientos preventivos y predictivos.

El análisis e identificación de anomalías, patrones y tendencias en los datos de TRUCONNECT nos ayuda a realizar predicciones específicas de los componentes y priorizar recomendaciones y acciones.



Las anomalías son circunstancias que pueden aparecer como fallos y deben abordarse de inmediato a medida que ocurren. Un buen ejemplo es una sobrecarga. Saber con precisión cuándo se ha producido una sobrecarga es el primer paso para identificar su causa y tomar las medidas necesarias para evitar que vuelva a suceder.



Los patrones son eventos recurrentes que pueden aparecer de forma diaria, semanal, mensual, o seguir alguna otra frecuencia. Un patrón de arranques excesivos o paradas de emergencia puede indicar la necesidad de inspecciones porque estas acciones pueden hacer que los componentes se desgasten más rápido.



El estudio **de tendencias** puede ayudar a descubrir objetivos para mejorar la seguridad y la productividad. Los cuadros y gráficos de datos proporcionan señales visuales de cosas que aumentan o disminuyen. El análisis del comportamiento de los datos a lo largo del tiempo respalda las decisiones de inversión y el desarrollo del mantenimiento predictivo.



In maintenance (0.0 %)
Available (100.0 %)

TRUCONNECT Servicio Remoto

TRUCONNECT es un conjunto de aplicaciones y productos de servicio remoto para respaldar las operaciones de mantenimiento e impulsar mejoras en la seguridad y la productividad. Es un componente importante para la prestación de Servicios de Ciclo de Vida en tiempo real y la base del mantenimiento predictivo.

QUE HACE

BENEFICIO

DATOS

DISPONIBILIDAD

RECOMENDADO PARA

TRUCONNECT Monitorización remota

Recopila datos del estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de determinadas anomalías.

Los datos de monitoreo remoto se utilizan en la planificación del mantenimiento y en la predicción de posibles fallas de componentes o equipos.

- Apoya el mantenimiento predictivo
- Las acciones de mantenimiento se pueden planificar según la condición estimada del componente, es decir, la vida útil restante
- Proporciona conocimiento del período de trabajo de diseño restante (DWP) y la vida útil restante de componentes seleccionados como polipastos, frenos, estructuras y contactores
- Proporciona información operativa y de uso de activos que se utiliza para evaluar el estado y la seguridad de la grúa.
- Le notifica sobre la vida útil de los frenos, sobrecargas del polipasto, paradas de emergencia y sobrecalentamiento a través de alertas por mensaje de texto o correo electrónico, lo que permite una respuesta rápida

Los datos recopilados varían según la marca y el modelo del activo, pero generalmente cubren:

- Estado y vida útil esperada de los componentes críticos
- Tiempo de ejecución
- Cargas elevadas
- El motor arranca
- Ciclos de trabajo
- Paradas de emergencia
- Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y / o monitoreo del inversor

Se puede entregar con las nuevas grúas de Konecranes, como los polipastos CXT, CXT SMART, SMARTON, UNITON, nuevas grúas de residuos a energía y grúas de ingeniería selecta, a sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible.

El hardware de servicio remoto también se puede adaptar a algunas grúas existentes, incluidos los equipos de Konecranes, los polipastos Demag con SafeControl y los polipastos de otras marcas.

Una sola grúa o una flota completa. Socio ideal de un programa de mantenimiento preventivo y requisito para implementar de manera efectiva el mantenimiento predictivo.

TRUCONNECT Monitorización del freno

Utiliza un dispositivo de monitoreo para recopilar el estado del entrehierro del freno, fallos mecánicos y eléctricos de los frenos de disco electromagnéticos.

El servicio proporciona visibilidad de la condición actual de los frenos, estima la vida útil restante e indica fallos en los frenos.

- Proporciona visibilidad del estado de los frenos entre visitas de inspección normales
- Ayuda a minimizar el riesgo de caída de carga con la detección de fallas en los frenos
- Le ayuda a evitar el desmontaje innecesario de los frenos para su inspección
- Permite el mantenimiento predictivo de los frenos
- Ayuda a optimizar aún más las actividades de mantenimiento para reducir el tiempo de inactividad no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y el valor del ciclo de vida de los equipos

- Medición indirecta del estado del entrehierro del freno y el desgaste del material de fricción
- Alertas de fallos eléctricos
- Alertas de fallos mecánicos

Entregado con el nuevo SMARTON controlado por PLC y grúas RTG.

Se encuentra disponible una actualización para las grúas CXT de Konecranes, polipastos de la serie S seleccionadas, SMARTON, UNITON, RTG y grúas de ingeniería seleccionadas, en sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible.

También se puede adaptar a grúas existentes, incluidas las marcas que no son de Konecranes, si la grúa está equipada con frenos de disco electromagnéticos.

Ideal para grúas de uso intensivo, especialmente si la seguridad es una prioridad alta. La información de monitoreo de frenos se usa en el mantenimiento predictivo y también se puede usar para planificar el mantenimiento de los frenos.

TRUCONNECT Monitorización del cable de acero

Revela tanto defectos exteriores visibles como defectos internos que no son detectables con una inspección visual.

Sensores especializados y patentados, monitorean continuamente el cable mientras la grúa está en operación normal y se producen alertas por mensaje de texto o correo electrónico cuando la condición del cable se deteriora por debajo de los límites establecidos.

- Conozca el estado de sus cables de acero en un instante y en cualquier momento
- Le ayuda a descubrir defectos que no son visibles en las inspecciones periódicas
- Ayuda a reducir el riesgo de caída de carga y otros riesgos de seguridad relacionados con los cables de acero
- No es necesario apagar la grúa para inspeccionar el estado del cable.
- Ofrece potencial para optimizar los intervalos de cambio de cable: planifique con anticipación el reemplazo del cable durante una parada planificada.
- La seguridad del cable se puede monitorear de forma remota sin interrumpir las operaciones de la grúa

- Estado del cable de acero
- Número de cables rotos y riesgo indicado con indicadores luminosos
- Vista detallada de los defectos del cable y su ubicación en toda la longitud del cable

Se puede preinstalar en grúas ETO nuevas con un diámetro de cable de 22-28 mm.

El monitoreo de cables de acero está disponible como una actualización para las grúas SMARTON de Konecranes.

Ideal para grúas en procesos de uso crítico, especialmente si la seguridad es una alta prioridad.

TRUCONNECT Soporte remoto

Acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana a una red global de expertos y especialistas en grúas, que ofrece solución de problemas y resolución de problemas para ayudar a reducir el tiempo de inactividad no planificado.

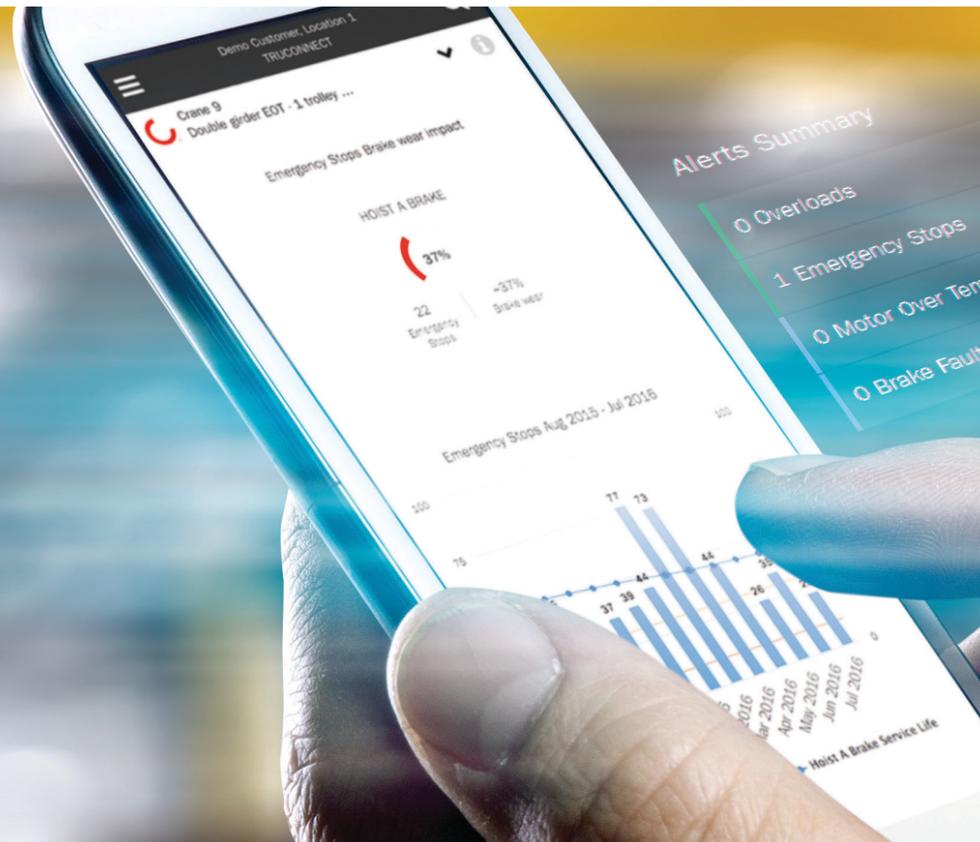
En circunstancias controladas, se puede establecer una comunicación bidireccional con las máquinas y sus operadores para acelerar la acción correctiva.

- El corto tiempo de espera para comenzar a solucionar problemas ayuda a minimizar el tiempo de inactividad
- Resolución de problemas que requieren experiencia técnica de alto nivel
- Soporte de respuesta rápida incluso para ubicaciones extremadamente remotas
- Soporte 24 horas al día y 7 días a la semana desde un punto de contacto sencillo, disponible por teléfono
- Ayuda a identificar la necesidad de acciones correctivas de mantenimiento en el sitio y repuestos que pueden eliminar visitas innecesarias al sitio

- El soporte técnico global de Konecranes tiene acceso remoto a la unidad de diagnóstico de la grúa para el historial de fallos y eventos

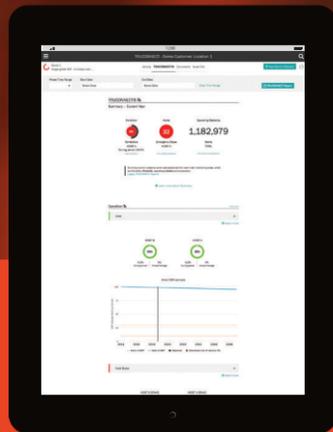
Disponible en grúas pórtico neumáticas y grúas industriales o estándar de ingeniería programable controladas por lógica (PLC).

Ideal para ubicaciones extremadamente remotas. Complementa un programa de mantenimiento preventivo para grúas ETO críticas.



Seguridad de los datos

TRUCONNECT y yourKONECRANES han obtenido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de la información. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra el compromiso de gestionar de forma proactiva la seguridad de la información de los servicios digitales de Konecranes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes.



yourKONECRANES.com

Los datos de TRUCONNECT se pueden ver en nuestro portal de clientes, yourKONECRANES.com. Si tiene un acuerdo de mantenimiento con nosotros, sus datos de mantenimiento y los detalles de sus activos también están disponibles en el portal, lo que le brinda una vista transparente de los eventos y actividades en cualquier intervalo de tiempo seleccionado.

Los datos de TRUCONNECT se presentan en gráficos fáciles de leer con explicaciones detalladas que incluyen causas comunes o probables, lo que debe preocuparle y las acciones recomendadas.

Datos de TRUCONNECT en yourKONECRANES

Se destacan las alertas de seguridad, producción y condición de TRUCONNECT en la sección **Descripción general** de su KONECRANES, lo que le permite ver rápidamente los activos que necesitan atención.

Los datos de alerta de TRUCONNECT se resumen en la sección **Revisión comercial** que le permite ver anomalías, patrones y tendencias sobre un marco de tiempo específico.

Cada activo conectado tiene una **página TRUCONNECT** que incluye un resumen de eventos, monitoreo de acondicionamiento, alertas y estadísticas operativas.

Resumen

La sección Resumen muestra los principales elementos que requieren atención en cada categoría:

Condición: la vida útil actual más corta de un componente

Alertas: el número acumulado de alertas en el período de revisión

Estadísticas operativas: el problema más importante actual que podría afectar la operación segura o el estado de la grúa.

Monitoreo de condición

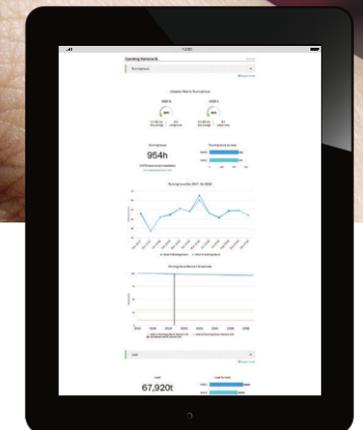
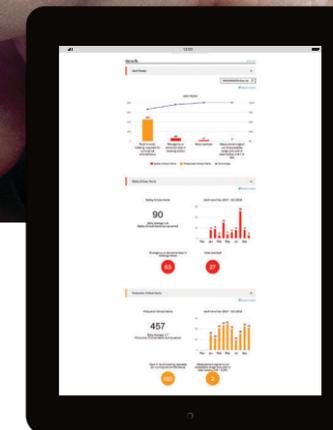
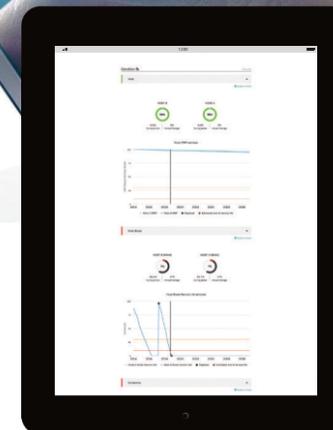
Esta sección muestra el estado actual de los componentes, cualquier riesgo relacionado con la seguridad y la producción, y la vida útil restante estimada según el historial de uso. El monitoreo de condición también se puede usar para verificar la frecuencia de reemplazo de componentes, lo que proporciona una indicación clara de las próximas necesidades de mantenimiento y cómo los cambios en las acciones del operador afectan la vida útil de los componentes. Esta información se puede utilizar para el mantenimiento predictivo y para planificar y programar el mantenimiento preventivo con el fin de mejorar la seguridad y reducir el tiempo de inactividad no planificado.

Alertas

Las alertas críticas para la seguridad y las alertas críticas para la producción se destacan en esta sección. **Las alertas críticas para la seguridad** indican un riesgo de seguridad para la grúa o su funcionamiento. Seguridad crítica Los riesgos pueden incluir paradas de emergencia, sobrecargas y fallas en los frenos. **Las alertas de producción crítica** indican riesgos de producción que provocan la parada de la grúa o el tiempo de inactividad de la producción. Los riesgos críticos para la producción pueden incluir sobrecalentamiento del motor, fallas del inversor y fallas del sistema de control. **La el análisis de Pareto** muestra y clasifica las causas más importantes de alertas relacionadas con la seguridad y la facilidad de uso de la grúa.

Estadísticas operativas

Esta sección muestra cómo los diferentes patrones de operación de la grúa afectan la operación segura y el estado de la grúa y la vida útil de los componentes críticos. Los patrones de funcionamiento pueden influir significativamente en la vida útil y la seguridad de los componentes individuales. Esta sección también muestra las diferencias en la tasa de uso entre diferentes polipastos y las diferencias subsiguientes en su vida útil restante. Esta sección está diseñada para promover una operación adecuada con el fin de lograr resultados óptimos en términos de seguridad, vida útil y costos de mantenimiento de la inversión de la grúa.





Konecranes es un grupo líder mundial de Lifting Businesses™, que atiende a una amplia gama de clientes, incluidas las industrias de fabricación y procesos, astilleros, puertos y terminales. Konecranes ofrece soluciones de elevación que mejoran la productividad, así como servicios para equipos de elevación de todas las marcas. En 2022, las ventas del Grupo ascendieron a un total de 3 400 millones de euros. El Grupo tiene más de 16.500 empleados en 50 países. Las acciones de Konecranes cotizan en el Nasdaq Helsinki (símbolo: KCR).

© 2023 Konecranes. Reservados todos los derechos. 'Konecranes', 'Lifting Businesses', TRUCONNECT y son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Konecranes.

Esta publicación es solo para fines informativos generales. Konecranes se reserva el derecho en cualquier momento, sin previo aviso, de alterar o discontinuar los productos y / o especificaciones a las que se hace referencia en este documento. Esta publicación no crea ninguna garantía por parte de Konecranes, expresa o implícita, incluida, entre otras, cualquier garantía implícita, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.



Aprende más

Visite konecranes.es para obtener más información sobre el servicio remoto TRUCONNECT, el portal de clientes de KONECRANES y el programa CARE.