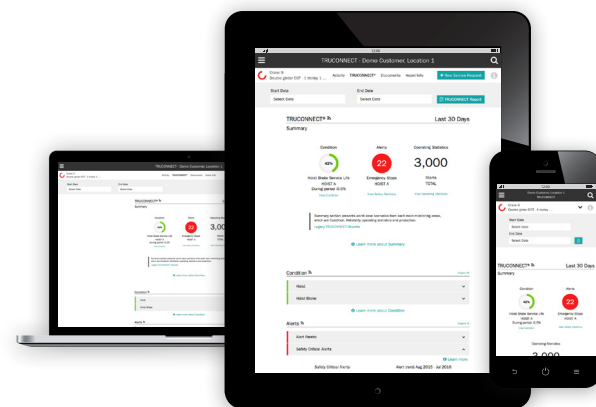


# TRUCONNECT® Servicio Remoto

TRUCONNECT es un conjunto de aplicaciones y productos de servicio remoto para respaldar las operaciones de mantenimiento e impulsar mejoras en la seguridad y la productividad. Es un componente importante para la prestación de Servicios de Ciclo de Vida en tiempo real y la base del mantenimiento predictivo.



## Sus datos: en línea en cualquier momento

Los datos de TRUCONNECT se pueden ver en nuestro portal de clientes, yourKONECRANES.com.

TRUCONNECT y yourKONECRANES han obtenido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de la información. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra el compromiso de gestionar de forma proactiva la seguridad de la información de los servicios digitales de Konecranes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes.

QUE HACE	BENEFICIO	DATOS	DISPONIBILIDAD	RECOMENDADO PARA	
<b>TRUCONNECT Monitorización remota</b>	<p>Recopila datos del estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de determinadas anomalías.</p> <p>Los datos de monitoreo remoto se utilizan en la planificación del mantenimiento y en la predicción de posibles fallas de componentes o equipos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya el mantenimiento predictivo</li> <li>• Las acciones de mantenimiento se pueden planificar según la condición estimada del componente, es decir, la vida útil restante</li> <li>• Proporciona conocimiento del período de trabajo de diseño restante (DWP) y la vida útil restante de componentes seleccionados como polipastos, frenos, estructuras y contactores</li> <li>• Proporciona información operativa y de uso de activos que se utiliza para evaluar el estado y la seguridad de la grúa.</li> <li>• Le notifica sobre la vida útil de los frenos, sobrecargas del polipasto, paradas de emergencia y sobrecalentamiento a través de alertas por mensaje de texto o correo electrónico, lo que permite una respuesta rápida</li> </ul>	<p>Los datos recopilados varían según la marca y el modelo del activo, pero generalmente cubren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado y vida útil esperada de los componentes críticos</li> <li>• Tiempo de ejecución</li> <li>• Cargas elevadas</li> <li>• El motor arranca</li> <li>• Ciclos de trabajo</li> <li>• Paradas de emergencia</li> <li>• Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y / o monitoreo del inversor</li> </ul>	<p>Se puede entregar con las nuevas grúas de Konecranes, como los polipastos CXT, CXT SMART, SMARTON, UNITON, nuevas grúas de residuos a energía y grúas de ingeniería selecta, a sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible.</p> <p>El hardware de servicio remoto también se puede adaptar a algunas grúas existentes, incluidos los equipos de Konecranes, los polipastos Demag con SafeControl y los polipastos de otras marcas.</p>	<p>Una sola grúa o una flota completa. Socio ideal de un programa de mantenimiento preventivo y requisito para implementar de manera efectiva el mantenimiento predictivo.</p>
<b>TRUCONNECT Monitorización del freno</b>	<p>Utiliza un dispositivo de monitoreo para recopilar el estado del entrehierro del freno, fallos mecánicos y eléctricos de los frenos de disco electromagnéticos.</p> <p>El servicio proporciona visibilidad de la condición actual de los frenos, estima la vida útil restante e indica fallos en los frenos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona visibilidad del estado de los frenos entre visitas de inspección normales</li> <li>• Ayuda a minimizar el riesgo de caída de carga con la detección de fallas en los frenos</li> <li>• Le ayuda a evitar el desmontaje innecesario de los frenos para su inspección</li> <li>• Permite el mantenimiento predictivo de los frenos</li> <li>• Ayuda a optimizar aún más las actividades de mantenimiento para reducir el tiempo de inactividad no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y el valor del ciclo de vida de los equipos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición indirecta del estado del entrehierro del freno y el desgaste del material de fricción</li> <li>• Alertas de fallos eléctricos</li> <li>• Alertas de fallos mecánicos</li> </ul>	<p>Entregado con el nuevo SMARTON controlado por PLC y grúas RTG.</p> <p>Se encuentra disponible una actualización para las grúas CXT de Konecranes, polipastos de la serie S seleccionadas, SMARTON, UNITON, RTG y grúas de ingeniería seleccionadas, en sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible.</p> <p>También se puede adaptar a grúas existentes, incluidas las marcas que no son de Konecranes, si la grúa está equipada con frenos de disco electromagnéticos.</p>	<p>Ideal para grúas de uso intensivo, especialmente si la seguridad es una prioridad alta. La información de monitoreo de frenos se usa en el mantenimiento predictivo y también se puede usar para planificar el mantenimiento de los frenos.</p>
<b>TRUCONNECT Monitorización del cable de acero</b>	<p>Revela tanto defectos exteriores visibles como defectos internos que no son detectables con una inspección visual.</p> <p>Sensores especializados y patentados, monitorean continuamente el cable mientras la grúa está en operación normal y se producen alertas por mensaje de texto o correo electrónico cuando la condición del cable se deteriora por debajo de los límites establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conozca el estado de sus cables de acero en un instante y en cualquier momento</li> <li>• Le ayuda a descubrir defectos que no son visibles en las inspecciones periódicas</li> <li>• Ayuda a reducir el riesgo de caída de carga y otros riesgos de seguridad relacionados con los cables de acero</li> <li>• No es necesario apagar la grúa para inspeccionar el estado del cable.</li> <li>• Ofrece potencial para optimizar los intervalos de cambio de cable: planifique con anticipación el reemplazo del cable durante una parada planificada.</li> <li>• La seguridad del cable se puede monitorear de forma remota sin interrumpir las operaciones de la grúa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado del cable de acero</li> <li>• Número de cables rotos y riesgo indicado con indicadores luminosos</li> <li>• Vista detallada de los defectos del cable y su ubicación en toda la longitud del cable</li> </ul>	<p>Se puede preinstalar en grúas ETO nuevas con un diámetro de cable de 22-28 mm.</p> <p>El monitoreo de cables de acero está disponible como una actualización para las grúas SMARTON de Konecranes.</p>	<p>Ideal para grúas en procesos de uso crítico, especialmente si la seguridad es una alta prioridad.</p>
<b>TRUCONNECT Soporte remoto</b>	<p>Acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana a una red global de expertos y especialistas en grúas, que ofrece solución de problemas y resolución de problemas para ayudar a reducir el tiempo de inactividad no planificado.</p> <p>En circunstancias controladas, se puede establecer una comunicación bidireccional con las máquinas y sus operadores para acelerar la acción correctiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El corto tiempo de espera para comenzar a solucionar problemas ayuda a minimizar el tiempo de inactividad</li> <li>• Resolución de problemas que requieren experiencia técnica de alto nivel</li> <li>• Soporte de respuesta rápida incluso para ubicaciones extremadamente remotas</li> <li>• Soporte 24 horas al día y 7 días a la semana desde un punto de contacto sencillo, disponible por teléfono</li> <li>• Ayuda a identificar la necesidad de acciones correctivas de mantenimiento en el sitio y repuestos que pueden eliminar visitas innecesarias al sitio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El soporte técnico global de Konecranes tiene acceso remoto a la unidad de diagnóstico de la grúa para el historial de fallos y eventos</li> </ul>	<p>Disponible en grúas pórtico neumáticas y grúas industriales o estándar de ingeniería programable controladas por lógica (PLC).</p>	<p>Ideal para ubicaciones extremadamente remotas. Complementa un programa de mantenimiento preventivo para grúas ETO críticas.</p>

